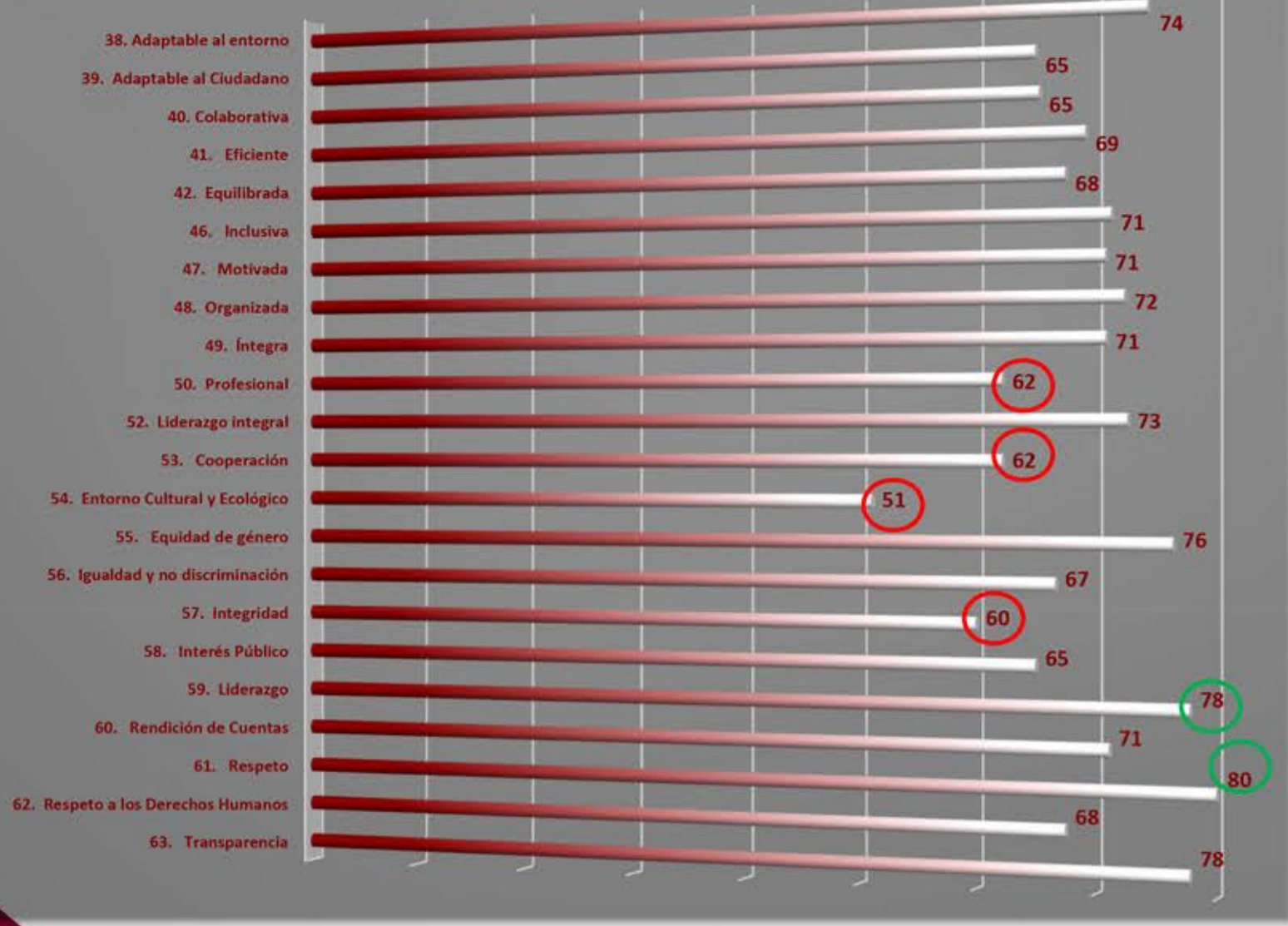


CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA UNIDAD OAXACA



FACTORES Y REACTIVOS

No.	Factor	Descripción del Factor	Reactivos	Preguntas de los Reactivos
1	38. Adaptable al entorno	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos en relación a si se tiene la capacidad de introducir cambios y aprender de los errores, de realizar acciones de mejora continua para agregar valor a los procesos de la institución, de alentar la innovación y generar espacios para compartir experiencias y conocimientos.	127	Considero que en mi equipo, modificamos la manera de trabajar para mejorar las formas de hacer las cosas.
			128	Considero que en mi trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
			129	En mi área compartimos cotidianamente conocimientos y experiencias.
			130	En mi área somos lo suficientemente flexibles para adaptarnos a los cambios.
			131	En mi institución, se considera importante retener a servidores públicos con experiencias técnicas.
			132	Mi jefe(a) inmediato estimula el cambio y mejora continua.
2	39. Adaptable al ciudadano	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos en relación a si se toman en cuenta las opiniones de los ciudadanos, para realizar acciones de mejora continua que agreguen valor a los procesos de la institución y en los servicios a la ciudadanía.	123	Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.
			124	En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.
			125	En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.
			126	Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.
			134	El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.
			135	En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.
3	40. Colaborativa	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos en cuanto al nivel de cooperación hacia metas comunes, el sentido de pertenencia en un equipo de trabajo, la implicación y participación de los servidores públicos en los objetivos institucionales. Así mismo evalúa la percepción sobre la información disponible y utilizada en la toma de decisiones que se toman al interior de la institución y el papel de los servidores públicos en este proceso.	136	Me siento parte de un equipo de trabajo.
			137	Mi jefe(a) me involucra para la toma de decisiones importantes en mi área de trabajo.
			138	Mi jefe(a) me proporciona información suficiente y adecuada para realizar bien mi trabajo.
			139	Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.
			140	Considero que en mi área el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.
			141	Dispongo de los medios y recursos requeridos para realizar el trabajo diario.
4	41. Eficiente	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre el uso responsable y claro de los servicios públicos, la disponibilidad de los recursos requeridos para realizar el trabajo, y el uso transparente de los mismos. Así mismo, el grado de claridad y comunicación respecto al logro de objetivos y la orientación a resultados.	142	En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.
			143	Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.
			144	Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.
			145	Mi jefe(a) propicia un clima de trabajo agradable, sin olvidar los objetivos del equipo.
			146	Periódicamente tengo información sobre el avance de metas y el logro de objetivos.
			147	Considero que mi ambiente de trabajo está libre de hostilidad.
5	42. Equilibrada	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre aspectos que inciden al interior de la institución, tales como, bienestar, salud, atención, trato digno y respetuoso, así como la carga de trabajo y su impacto en su vida personal y familiar.	148	En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.
			149	En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).
			150	La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)
			151	Me siento apoyado por mis jefes(as) cuando me enfermo.
			152	Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.
			153	Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza
6	46. Inclusiva	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre prácticas de igualdad y no discriminación, así como de igualdad de género en la institución.	154	Siento que mi jefe(a) se interesa por conocer las dificultades que se me presentan para cumplir con mis objetivos.
			155	Considero que en mi área los puestos iguales de hombres y mujeres tienen asignadas las mismas percepciones.
			156	Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.
			157	En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es igualitario y sin Discriminación.
			158	En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.
			159	En mi área nadie ha sido víctima de hostigamiento sexual o acoso sexual.
7	47. Motivada	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos de aspectos que se instrumentan para motivar a los servidores públicos y responder a sus necesidades, como son la percepción de equidad en la remuneración, así como de la libertad que tiene el servidor público en la toma de decisiones y forma de solucionar problemas (siempre y cuando no afecte el logro de objetivos y normas).	160	En mi área se considera que tanto hombres como mujeres realizamos un trabajo útil.
			161	En mi institución el trato con el público es igualitario y libre de Discriminación.
			162	En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.
			175	Considero que mis opiniones son tomadas en cuenta.
			176	El sueldo que percibo es de acuerdo a mis responsabilidades.
			177	En mi área se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
8	48. Organizada	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre una visión clara y compartida de cómo será la institución en el futuro, de un propósito y dirección para el logro de los objetivos estratégicos, así como la forma en que los servidores públicos contribuyen a estos. Así mismo, percepción de obligaciones, reglas y políticas de la institución, y hasta qué punto se explican claramente a los servidores públicos.	178	Este último año he tenido oportunidades de aprender y crecer profesional y personalmente en el trabajo.
			179	Los esfuerzos que realizo tienen el reconocimiento que se merecen.
			180	Mi jefe(a) me da autonomía para tomar las decisiones necesarias para el cumplimiento de mis responsabilidades.
			181	Mi sueldo va compensándose en concordancia con las condiciones económicas del país.
			182	Mi trabajo representa un reto constante.
			183	Conozco los manuales de organización y procedimientos de mi institución.
9	49. Integra	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre aspectos relacionados con la Profesionalización, entendida como la Gestión de Recursos Humanos, para que desde una dimensión organizativa, conceptual, metodológica y operativa, se cuente con servidores públicos competentes, éticamente responsables y, que potencien sus capacidades para el desempeño de sus funciones y, cuando corresponda, otras de distinta o mayor responsabilidad, con el fin de impulsar el desarrollo de la función pública.	184	Considero que la Misión, Visión y Valores de mi institución están claramente definidos y comunicados al personal.
			185	En mi equipo de trabajo tenemos una visión compartida de cómo será esta institución en el futuro.
			186	Estoy consciente cómo mi trabajo contribuye a la realización de los objetivos de mi área.
			187	Las manuales de organización y procedimientos de mi organización son claros y facilitan mi trabajo.
			188	Me siento identificado con el propósito u objetivo de la institución.
			189	Mis funciones están claramente definidas.
10	50. Profesional	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre aspectos relacionados con la Profesionalización, entendida como la Gestión de Recursos Humanos, para que desde una dimensión organizativa, conceptual, metodológica y operativa, se cuente con servidores públicos competentes, éticamente responsables y, que potencien sus capacidades para el desempeño de sus funciones y, cuando corresponda, otras de distinta o mayor responsabilidad, con el fin de impulsar el desarrollo de la función pública.	190	Conozco el Código de Conducta de mi institución.
			191	Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.
			192	Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.
			193	En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.
			194	En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.
			195	En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.
11	52. Liderazgo Integral	Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre el desempeño de su empleo, cargo, comisión o funciones.	196	En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.
			197	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.
			198	En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
			199	Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.
			200	Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la integridad y el comportamiento ético.
			201	Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.
12	53. Cooperación	Los servidores públicos colaboran entre sí y propician el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes previstos en los planes y programas gubernamentales, generando así una plena vocación de servicio pública en beneficio de la colectividad y confianza de los ciudadanos en sus instituciones.	202	Considero que en mi institución, las personas son separadas de su puesto solamente por causas plenamente justificadas.
			203	Cuando ingresé al área, me sentí bienvenido(a) y me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades, interrelaciones entre las áreas de la institución y tareas de cada uno de mis compañeros.
			204	En mi institución los planes de formación se diseñan con base en nuestras necesidades de desarrollo profesional.
			205	En mi institución se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubra el perfil requerido de la vacante.
			206	Percibo que en mi área, se motiva y ayuda al personal antes de proceder a un despido.
			207	Percibo que en mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento formales (prensa, bolsas de trabajo, agencias de empleo, instituciones educativas etc.).
13	54. Entorno Cultural y Ecológico	Los servidores públicos en el desarrollo de sus actividades evitan la afectación del patrimonio cultural de cualquier nación y de los ecosistemas del planeta; asumen una férrea voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente, y en el ejercicio de sus funciones y conforme a sus atribuciones, promueven en la sociedad la protección y conservación de la cultura y la generación ambiental, al ser el principal legado para las generaciones futuras.	208	Recibo la capacitación adecuada para la responsabilidad de mi puesto.
			209	Siento que hay suficientes oportunidades para hacer carrera y mejorar profesionalmente en la institución.
			210	Siento que mi jefe(a) se interesa por mi desarrollo profesional y personal en la institución.
			211	Mi jefe(a) inmediato estimula el cambio y mejora continua.
			212	Mi jefe(a) promueve el aprendizaje continuo para afrontar nuevos procesos.
			213	Mi jefe(a) me involucra para la toma de decisiones importantes en mi área de trabajo.
14	55. Equidad de Género	Los servidores públicos, en el ámbito de sus competencias y atribuciones, garantizan que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas y beneficios institucionales, y a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales.	214	Mi jefe(a) me proporciona información suficiente y adecuada para realizar bien mi trabajo.
			215	Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.
			216	Mi jefe(a) propicia un clima de trabajo agradable, sin olvidar los objetivos del equipo.
			217	Periódicamente tengo información sobre el avance de metas y el logro de objetivos.
			218	Me siento apoyado por mis jefes(as) cuando me enfermo.
			219	Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.
15	56. Igualdad y No Discriminación	Los servidores públicos prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o en cualquier otro motivo.	220	Siento que mi jefe(a) se interesa por conocer las dificultades que se me presentan para cumplir con mis objetivos.
			221	Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.
			222	Mi jefe(a) me da autonomía para tomar las decisiones necesarias para el cumplimiento de mis responsabilidades.
			223	Considero que la Misión, Visión y Valores de mi institución están claramente definidos y comunicados al personal.
			224	Conozco el Código de Conducta de mi institución.
			225	Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.
16	57. Integridad	Los servidores públicos actúan siempre de manera congruente con los principios que se deben observar en el desempeño de un empleo, cargo, comisión o función, convencidos en el compromiso de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público y generen certeza plena de su conducta frente a todas las personas con las que se vincule o suservan su actuar.	226	En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.
			227	En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.
			228	Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la integridad y el comportamiento ético.
			229	Siento que mi jefe(a) se interesa por mi desarrollo profesional y personal en la institución.
			230	El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.
			231	En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.
17	58. Interés Público	Los servidores públicos actúan buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.	232	Me siento parte de un equipo de trabajo.
			233	Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.
			234	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.
			235	En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.
			236	En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
			237	Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.
18	59. Liderazgo	Los servidores públicos son guía, ejemplo y promotores del Código de Ética y las Reglas de Integridad; fomentan y aplican en el desempeño de sus funciones los principios que la Constitución y la ley les impone, así como aquellos valores adicionales que por su importancia son intrínsecos a la función pública.	238	Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.
			239	Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.
			240	Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.
			241	En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.
			242	Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.
			243	Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.
19	60. Rendición de Cuentas	Los servidores públicos asumen plenamente ante la sociedad y la responsabilidad la responsabilidad que deriva del ejercicio de su empleo, cargo o comisión, por lo que informan, explican y justifican sus decisiones y acciones, y se sujetan a un sistema de sanciones, así como a la evaluación y al escrutinio público de sus funciones por parte de la ciudadanía.	244	Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.
			245	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.
			246	En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.
			247	En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
			248	Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.
			249	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.
20	61. Respeto	Los servidores públicos se conducen con austeridad y sin ostentación, y otorgan un trato digno y cordial a las personas en general y a sus compañeros de trabajo, superiores y subordinados, considerando sus derechos, de tal manera que propician el diálogo cortés y la aplicación armónica de instrumentos que conducen al entendimiento, a través de la eficacia y el interés público.	250	Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.
			251	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.
			252	En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.
			253	En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
			254	Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.
			255	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.
21	62. Respeto a los Derechos Humanos	Los servidores públicos respetan los derechos humanos, y en el ámbito de sus competencias y atribuciones, los garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: Universalidad que establece que los derechos humanos corresponden a toda persona por el simple hecho de serlo; de Interdependencia que implica que los derechos humanos se encuentran vinculados íntimamente entre sí; de Indivisibilidad que refiere que los derechos humanos conforman una totalidad de tal forma que son complementarios e inseparables, y de Progresividad que prevé que los derechos humanos están en constante evolución y bajo ninguna circunstancia se justifica un retroceso en su protección.	256	Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.
			257	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.
			258	En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.
			259	En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
			260	Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.
			261	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.
22	63. Transparencia	Los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones protegen los datos personales que estén bajo su custodia; privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública, atendiendo con diligencia los requerimientos de acceso y proporcionando la documentación que generan, obtienen, adquieren, transforman o conservan; y, en el ámbito de su competencia, difunden de manera proactiva información gubernamental, como un elemento que genera valor a la sociedad y promueve un gobierno abierto.	262	Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.
			263	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.
			264	En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.
			265	En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
			266	Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.
			267	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.